



## Keine Funktion in Ihrer Wohnung? Damit es schneller geht!

Der Backofen, die WC-Spülung, die Heizung, der Türgriff, das Schloss oder anderes funktioniert nicht mehr richtig in Ihrer Wohnung?

Kein Problem – ab sofort können Sie uns online 24h und 365 Tage im Jahr Ihr Problem melden.

Gehen Sie bequem auf **www.hreag.ch** und klicken Sie auf „Reparaturen“



Füllen Sie dieses aus und klicken Sie „Absenden“. Somit können wir noch schneller eine Fachperson für Sie aufbieten, damit der Schaden repariert oder ein Austausch erfolgen kann.

*Schnell, schneller, Reparaturformular.*

---

### Wichtiger Hinweis:

Bei Reparaturen und Austausch müssen Sie dies immer zwingend der Verwaltung melden. Bitte beauftragen Sie nur im absoluten Notfall (Brand, Wasserschaden, Stromschlag, Einbruch) direkt eine Fachperson/Fachfirma.

Wir bitten Sie bei einem Brand, Wasserschaden, Stromschlag oder Einbruch am Wochenende immer direkt den Hauswart zu kontaktieren und uns anschliessend den Schaden via Telefon oder Reparaturformular zu melden.

#### In dringenden Notfällen bitte folgende Nummern wählen

	<b>Bitte beachten Sie die Telefonnummer am Anschlag</b>
Ihr Hauswart	
Medizinisch	<b>144</b>
Polizei	<b>117</b>
Feuer	<b>118</b>
Allgemein	<b>112</b>